



SVERIGES AUKTORISERADE  
UTBILDNINGSFÖRETAG

## **Branschens standardregler vid avbokning av öppen kurs**

1. Avbokningsregler ska alltid anges i utbildningsföretagets kursinformation.
2. Anmälan är bindande för deltagarens företag så snart utbildnings- företaget accepterat bokningen och skickat bekräftelse på att deltagaren antagits på kursen. Avbokning ska alltid ske skriftligt till utbildningsföretaget.
3. Vid avbokning 4 – 2 veckor före kursstart ska beställaren ersätta utbildningsföretaget med 50% av kursavgiften.
4. Vid avbokning 2 - 0 veckor före kursstart ska beställaren ersätta utbildningsföretaget med 100% av kursavgiften.
5. Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan i samma företag efter samråd med utbildningsföretaget.
6. Utbildningsföretaget har rätt att ställa in en kurs varvid alla eventuellt inbetalda avgifter återbetalas. Ersättningar därutöver utbetalas ej.
7. Utbildningsföretaget fakturerar kursavgiften före kursstart.

Fastställt vid Utbildningsföretagens Förenings, numera SAUF, styrelsemöte den 20 november 2001