

Policy för medlemsföretagen i

Sveriges Auktoriserade Utbildningsföretag består av utbildningsföretag inom skilda branscher. Gemensamt för samtliga är att de inte ingår i det offentliga utbildningsväsendet.

VÅR VISION

Världens bästa utbildningar för yrkeslivet för ett konkurrenskraftigt Sverige.

VÅR VERKSAMHETSIDÉ

SAUF:s medlemsföretag samverkar för att driva förnyelse och kvalitetssäkring i utbildningsbranschen.

Detta gör vi genom att:

- Bedriva information och rådgivning
- Bevaka utvecklingen på utbildningsområdet
- Verka för erfarenhetsutbyte
- Upprätta och vidmakthålla etiska normer och regler för branschen
- Bevaka och tillvarata medlemsföretagens intressen gentemot myndigheter, organisationer och enskilda.

KVALITETS POLICY

SAUF:s medlemsföretag är auktoriserade utifrån fem huvudkriterier:

- Åtagande mot betalande kund.
- Mål för lärandet.
- Metod för lärandet.
- Rutin för utvärdering av målet för lärandet.
- Resultat i relation till åtagandet.

Utöver detta har föreningen antagit riktlinjer och policy enligt följande.

a) Förhållande till kunder och kursdeltagare

Medlemsföretagen eftersträvar alltid till ett gott förhållande till kund och deltagare genom att:

- Vi håller vad vi lovar genom att våra utbildningar uppfyller utlovat innehåll.
- Ge bästa möjliga kundnytta.
- Arbeta för att ge deltagare/elever tillgång till rätt utbildning.
- Lämna tydlig information om utbildningens innehåll, mål och resultatet.
- Behandla klagomål från deltagare och kunder på ett adekvat sätt.
- Vi söker ständiga förbättringar genom att förbättra våra utbildningar, tjänster och vår verksamhet.

b) Förhållande till andra utbildningsgivare

Medlemsföretagen arbetar för ett gott förhållande till andra utbildningsgivare genom att:

- Konkurrera på marknadsmässiga villkor.
- Inte misskreditera andra.
- Jämföra med andra på objektiva och sakliga grunder.
- Inte plagiera andras kurser.
- Rekommendera annat utbildningsföretag i föreningen, när lämplig utbildning saknas i det egna utbudet.

c) Förhållande till lärare och underleverantörer

Medlemsföretagen verkar för hög klass på lärare och underleverantörer är en viktig del i medlemsföretagens strävan att uppfylla kundens intressen.

- Vi säkerställer att våra utbildare har nödvändig och aktuell kompetens samt egen erfarenhet av området.
- Skapa goda och utvecklande arbetsmiljöer.
- Skapa goda arbetsvillkor och bra utvecklingsmöjligheter.

d) Förhållande till samhället

Medlemsföretagen arbetar för ett öppet och fritt samhälle genom att:

- Bidra till utveckling av näringsliv och förvaltning.
- Följa lagar och förordningar.
- Fullgöra av myndigheter påförda skyldigheter.
- Arbeta för att samhället säkrar stabila och sunda villkor för utbildningsbranschen.
- Arbeta för rimliga konkurrensförhållanden mellan samhällsägda och privata utbildningsföretag.
- Arbeta för hållbar utveckling.

e) Förhållande till pedagogisk utveckling

Medlemsföretagen eftersträvar utveckling och förnyelse genom

- Ha när kontakt med pedagogisk forskning och tillämpning.
- Att följa den tekniska utvecklingen av pedagogiska hjälpmedel och former.