

Tryggheten ökar för kunderna när alla medlemsföretag i SAUF auktoriseras

Utbildningsföretagens förening, UF, inför nu ett kvalitetssystem som inte längre är frivilligt. Målet är att samtliga medlemmar ska bli auktoriserade före 2008 års utgång. Samtidigt byter branschföreningen namn – till Sveriges Auktoriserade UtbildningsFöretag

Utbildningsföretag ska man kunna lita på. För att visa och garantera att det går inför nu branschföreningen en ny auktorisationsprocess.

- Kraven för att ett företag ska få bli auktoriserat är desamma som tidigare. Men processen är mer effektiv och rättfram. Den mäter det som våra medlemmars kunder uppskattar – att företagen lever upp till förväntad leverans, har justa affärsmetoder och arbetar seriöst och långsiktigt, beskriver generalsekreterare Kenth Dejenstam.

” *Ett kvalitetssystem och en auktorisation innebär en trygghet för köparen, eftersom det går att i förväg kontrollera att företaget är seriöst.*”

- Dessutom omfattar det nya kvalitetssystemet alla medlemsföretag. Vårt tidigare kvalitetssystem var frivilligt, men våra medlemmar tror att det finns många fördelar med att alla snart kommer att vara auktoriserade. Beslutet var enhälligt på årsstämman, fortsätter Kenth Dejenstam.

Han förklarar att problemet för

de myndigheter, organisationer, företag och privatpersoner som köper en utbildning är att de inte vet förrän efteråt ifall utbildningsföretaget höll vad det lovade.

- Ett kvalitetssystem och en auktorisation innebär en trygghet för kunden, eftersom det går att i förväg kontrollera att företaget är seriöst, har god kvalitet på sitt utbud och vid reklamationer tillämpar acceptabla rutiner, förklarar Kenth Dejenstam.

De kriterier som granskas och måste godkännas för att ett företag ska uppnå auktorisation är bland andra hur företagen sköter sina åtaganden mot kunderna, vad målet och metoden för lärandet är,

att det finns en process för utvärdering och att resultatet står i relation till åtagandet – det vill säga att deltagarna och kunderna blir nöjda.

- Syftet med auktorisationsstämpeln är att den ska vara en tillräcklig garanti för utbildningsköparen. Annat som är bra med ett kvalitetssystem är att företagen skärper upp sina rutiner. Kvaliteten blir jämnare och lättare att kontrollera. Dessutom blir det enklare för nya medarbetare i företagen att komma in i sitt jobb, sammanfattar Kenth Dejenstam.

För att signalera förändringen har branschföreningen nyligen bytt namn till Sveriges Auktoriserade UtbildningsFöretag (SAUF).

Föreningen, som bildades 1992, har i dag ett 50-tal medlemsföretag. Utöver dem finns det tusentals små utbildningsföretag och enmanskonsulter i Sverige. Alla dessa företag och konsulter levererar i praktiken merparten av den vidareutbildning och yrkesutbildning som dagligen genomförs i företagen och andra organisationer.

- Vi vet att flera stora börsnoterade företag i sin utbildningsupphandling hänvisar till auktorisation enligt SAUF och vi ser en tydlig trend att de kommer att bli fler, säger Kenth Dejenstam.

Alla utbildningsföretag är dock inte välkomna som medlemmar i SAUF.

-Vi gör alltid en seriositetskontroll när ett företag ansöker om att få bli medlem hos oss. Intagningningskraven är hårda. Våra medlemmar synas i sömmarna, så att de sköter sina åtaganden mot såväl myndigheter som mot kunder och leverantörer. Och de får inte ha några anmärkningar hos Allmänna Reklamationsnämnden. Man kan alltså inte betala sig till ett medlemskap i Sveriges Auktoriserade Utbildningsföretag, försäkrar Kenth Dejenstam.

Text: Mari Edman
Fotograf: SAUF/Kenth Dejenstam

” *Vi gör alltid en seriositetskontroll när ett företag ansöker om att få bli medlem hos oss. Intagningningskraven är hårda.*”

Kenth Dejenstam



Kenth Dejenstam, generalsekreterare

FAKTA

Sveriges Auktoriserade UtbildningsFöretag är den svenska branschföreningen för utbildningsföretag som bedriver kompetensutveckling, för vuxna i arbetslivet, utanför det offentliga utbildningsväsendet. SAUF har funnits sedan 1992 och har i dag ett 50-tal medlemsföretag som omsätter cirka 4 miljarder per år. Föreningens uppgift är att verka för hög kvalitet och sunda affärsmetoder hos medlemsföretagen.

Generalsekreterare är Kenth Dejenstam, tel. 08-743 00 90.

Mer info på: www.sauf.nu

Medlemsföretagen i SAUF

SAUF står för seriositet och god kvalitet



Advantum AB
Svante Arrhenius väg 21 F
104 05 Stockholm
Tfn:08-441 81 00
info@advantum.se
www.advantum.se



Blendow Group
Banérgatan 16, 6 tr
S-115 23 Stockholm
Tfn:+46 (0) 8 579 366 00
info@blendow.se
www.blendow.se



Företags Ekonomiska Institutet
Box 1341
111 83 Stockholm
Tfn:08-545 137 90
info@fei.se
www.fei.se



IHM Business School
Fabriksgatan 21-25
402 25 Göteborg
Tfn:0200-24 00 24
info@ihm.se
www.ihm.se



Informator Utbildning Svenska AB
Karlavägen 108
115 26 Stockholm
Tfn:08-587 116 10
info@informator.se
www.informator.se



KompetensUtvecklingsInstitutet
Kungsgatan 48, 3tr
111 35 Stockholm
Tfn:08-650 04 24
info@kui.se
www.kui.se



Learning Tree International AB
Box 47174
100 74 Stockholm
Tfn:08- 506 668 10
bokning@learningtree.se
www.learningtree.se



OPIC
Storgatan 24
SE-582 23 Linköping
Tfn:013-47 47 500
info@opic.com
www.opic.com



STF Ingenjörutbildning AB
Box 1080
101 39 Stockholm
Tfn: 08-586 386 00
E-post: info@stf.se
www.stf.se



Wenell Management AB
Box 222 40
104 22 Stockholm
Tfn:08-545 700 80
info@wenell.se
www.wenell.se



Westhagen Utbildning AB
Metropol
851 71 Sundsvall
Tfn 060-16 95 09
info@westhagen.se
www.westhagen.se



xpectum AB
Kurortsvägen 20
830 13 Åre
Tfn:0647-50111
info@xpectum.se
www.xpectum.se

Företagsuniversitetet
www.foretagsuniversitetet.se

HumaNova AB
www.humanova.com

Humanus Utbildning Syd AB
www.humanus.se

IREV
www.irev.se

Jönsson & Lepp AB
www.jonssonlepp.se

Kompetensgruppen i Värmland AB Tel. 054-56 75 80

Kunskapscompaniet Ankaret AB
www.kunskapscompaniet.se

Lernia
www.lernia.se

Liber Hermods AB
www.liber.se

Läkemedelsakademien i Stockholm AB
www.lakemedelsakademien.se

Mainsys AB
www.mainsys.se

Mindset Academy AB
www.mindset.se

Miroi i-learning AB
www.miroi.se

MONTICO Kompetensutveckling AB
www.montico.se

Nyblivna Chefer Sverige AB
www.nyblivnachefer.com

Plus AB
www.plus.se

Prevent
www.prevent.se

Processkonsulter i Norr AB
www.processkonsulter.se

Puzzle as Brand
www.puzzleasbrand.com

SI Språkresor AB
www.sprakresor.com

Silf Competence AB
www.silf.se

SIPU AB
www.sipu.se

Svensk Energi -Swedenergy- AB
www.svenskenergi.se

Svenskt Ledarskap AB
www.svensktledarskap.se

SverigeHälsan AB
www.sverigehalsan.se

Syntell AB
www.syntell.se

Utbildningsborgen i Örebro AB
www.utbildningsborgen.se

Yrkesakademien AB
www.yrkesakademien.se

AcadeMedia AB
www.academedia.se

Astrakan Strategisk Utbildning AB
www.astrakan.se

Berghs School of Communication
www.berghs.se

BI Utbildningshuset AB
www.utbildningshuset.se

Cognosis
www.cognosis.se

Competens i Götaland AB
www.competens.se

Consensus Utbildning i Örebro AB
www.consensus.nu

Dynsec Group AB/ Dynasec Academy
www.dynsec.se el. www.dynsec.com