

Policy för medlemsföretagen i

Sveriges Auktoriserade Utbildningsföretag består av fria utbildningsföretag inom skilda branscher. Gemensamt för samtliga är att de inte ingår i det offentliga utbildningsväsendet.

VÅR VISION

De fria utbildningsföretagen leder kompetensutvecklingen.

VÅR STRATEGI

Föreningens medlemsföretag är ledande i utvecklingen av moderna och effektiva inlärningsmetoder och ger kunderna bästa nytta med högsta kvalitet och har klara riktlinjer för etiskt uppträdande på marknaden.

VÅR UPPGIFT

Föreningen har till uppgift att verka för hög kvalitet på den utbildning som anordnas utanför det offentliga utbildningsväsendet.

Våra medlemsföretag arbetar för att:

- Erbjuder bra kundnytta till en rimlig kostnad.
- Erbjuder deltagaren/ eleven rätt utbildning för varje behov.
- Öka förtroendet för de fria utbildningsföretagen.
- Bidra till samhällsutvecklingen, skapa arbeten, kompetens och utveckling.
- På ett korrekt sätt erlagga av myndigheter ålagda skatter och avgifter.
- Värna om miljön.

För att kunna uppnå visionen och strategin har föreningen tagit fram riktlinjer och policy inom olika områden. Föreningen har en allmän policy som anger hur man förhåller sig till kunder, elever, lärare, andra utbildningsgivare och till samhället. I övrigt har föreningen tagit fram en miljöpolicy, en kvalitetspolicy och en policy för den pedagogiska utvecklingen.

ALLMÄN POLICY

a) Förhållande till kunder och kursdeltagare

Medlemmarna eftersträvar alltid till ett gott förhållande till kund och deltagare genom att:

- Ge bästa möjliga kundnytta.

- Ge korrekt och tillförlitlig information.
- Arbeta för att ge deltagare/ elever tillgång till rätt utbildning.
- Lämna tydlig information om utbildningsmål och resultatet.
- Behandla klagomål från deltagare och kunder på ett adekvat sätt.

b) Förhållande till andra utbildningsgivare

Medlemmarna arbetar för ett gott förhållande till andra utbildningsgivare genom att:

- Konkurrera på marknadsmässiga villkor.
- Inte misskreditera andra.
- Jämföra med andra på objektiva och sakliga grunder.
- Inte plagiera andras kurser.
- Rekommendera annat utbildningsföretag i föreningen, när lämplig utbildning saknas i det egna utbudet.

c) Förhållande till lärare och underleverantörer

Hög klass på lärare och underleverantörer är en viktig del i medlemsföretagens strävan att uppfylla kundens intressen. Därför arbetar föreningen för att:

- Skapa goda och utvecklande arbetsmiljöer.
- Se lärare och underleverantörer som jämbördiga partners.
- Skapa goda arbetsvillkor och bra utvecklingsmöjligheter.

d) Förhållande till samhället

Föreningens medlemmar arbetar för ett öppet och fritt samhälle genom att:

- Bidra till utveckling av näringsliv och förvaltning genom överföring av kunskaper.
- Fullgöra av myndigheter påförda skyldigheter.
- Arbeta för att samhället säkrar stabila och sunda villkor för näringsverksamheten.
- Arbeta för rimliga konkurrensförhållanden mellan samhällsägda och privata utbildningsföretag.
- Motverka att felaktigt prissatt överskottskapacitet säljs från den offentliga utbildningsvärlden.

MILJÖPOLICY

Medlemmarna tar ansvar för vår gemensamma miljö genom att:

- Arbeta på ett miljövänligt sätt.
- Arbeta enligt kretsloppstänkandet
- Använda miljövänliga produkter i verksamheten.
- Minimera eventuella utsläpp av skadliga ämnen.

KVALITETSPOLICY

Medlemmarna följer och utvecklar successivt den kvalitetspolicy som föreningen fastställt och som har följande innehåll

- **Vi håller vad vi lovar**
De utbildningar vi tillhandahåller ska uppfylla utlovat innehåll
- **Vi söker ständiga förbättringar**
Vi arbetar fortlöpande med att förbättra våra utbildningar, tjänster och vår verksamhet
- **Våra utbildare har kompetens och erfarenhet!**
Vi säkerställer att våra utbildare har nödvändig och aktuell kompetens samt egen erfarenhet av området
- **Våra kunder ska vara nöjda**
Föreningens medlemmar strävar efter att hålla en kvalitetsnivå på sina utbildningar som innebär att varje kund är en god referens.

POLICY FÖR PEDAGOGISK UTVECKLING

- Att ha nära kontakt med pedagogisk forskning och tillämpning genom att samarbeta med pedagogiska institutioner inom universitet och högskolor samt med olika lärarutbildningar.
- Att följa den tekniska utvecklingen av pedagogiska hjälpmedel, både vad gäller utrustning, datorer och programvara och dessas konsekvenser för pedagogik och dokumentation.
- Att studera olika lärostilar och hur pedagogiken då kan anpassas till deltagarnas inlärningsprofiler